Le travail à l'ère du numérique : vers un renouveau du dialogue social ?

Odile Chagny / 16 Novembre 2018

WEB http://www.ires.fr/ https://www.sharersandworkers.net **TWITTER** @SandW2016

Un regard situé



Les initiatives du réseau Sharers & Workers

Plus de 700 partie-prenantes ont participé à des événements Sharers & Workers depuis début 2016 (création du réseau en 2015)







✓ **2016 : Gouvernance et modèles d'affaires**, trois événements participatifs, dont un territorial à Marseille.

✓ **2017** Groupes de travail sur la **protection sociale complémentaire,**

✓ **2018 :** événément participatif sur l'insertion professionnelle

✓ **2018 :** accompagnement de projets autour de la question « **travail et communs , travail en communs**»

✓ **2018** : événement sur la prise en compte des formes émergentes d'emploi dans la réforme des **retraites.**

✓ **2018 :** participation 36e session INTEFP

✓ **2018 :** lancement avec l'**ETUC** d'une initiative commune visant à promouvoir le **dialogue entre parties prenantes** de l'économie des plateformes à l'échelle européenne. Un événement en janvier 2018, **150 participants, 21 pays européens.**



✓ **2016 :** événement avec des acteurs européens et des Etats-Unis autour de l'action collective : « **comment faire collectif à l'heure du numérique**?

Mais que font les syndicats???

Quelques exemples tirés des réseaux sociaux de la seule journée du 15 novembre 2018

Thiébaut Weber a retweeté

Fabian Tosolini @TosoliniFabian · 15 min

Le dialogue social doit s'emparer des questions liées à l'Intelligence Artificielle. Si nos équipes ne font rien, l'IA aura des conséquences sur « l'ensemble de la chaîne » qui constitue le monde du travail. @ThiebautWeber #IACFDT2018



Christophe Gauthier @CGsecaf · 3 h

Et comment savoir utiliser whatsapp pour faire du fact-checking local en cours de réuni... #CSE et Syndicats doivent devenir champions de la com numérique efficace sans se parasiter et sans spammer #CommunityManager

Jérôme PIMOT a retweeté

Jérôme PIMOT @Eldjai · 5 nov.

Je ne sais pas si l'ubérisation créera un jour une quelconque croissance économique mais ce dont je suis sûr c'est qu'elle crée PARTOUT DANS LE MONDE une prise de conscience syndicale chez des jeunes gens qui n'en avait pas.
Ici en Argentine :
nuestrasvoces.com.ar/mujeres-en-luc...
Kiss from

R3VOLUTION NUM3RIQU3
QUEL AVENIR POUR LE TRAVAIL ?
rencontres OPTIONS 22NOV2018

CONFEDERATION SYNDICAT EUROPEAEN TRADE UNION

LES SYNDICATS S'ENGAGENT POUR LA PROTECTION DES
TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

POURQUOI LES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS ONT-ILS BESOIN DE NOUVEAUX DROITS ?
QUE FONT LES SYNDICATS ?
QUELLES SONT LEURS PRIORITÉS POUR L'AVENIR ?

Une très grande multiplicité d'initiatives syndicales en lien avec la transformation numérique

Quelques exemples (absolument non exhaustifs!) dans le champ …

QVT





Anticipation





Action syndicale





Des ressources documentaires pour trouver les lieux où l'on en parle …

ires

Sharers and Workers
@SandW2016

Quatre illustrations en lien avec les plateformes et la data

Une action syndicale plurielle, qui épouse la diversité des formes d'organisation, des identités professionnelles , des attentes et aspirations

Food Tech

Fédération transnationale des coursiers



Action syndicale

Droit de négociation

Conditions de travail

Requalification choix du statut

Transparence algorithmique

VTC

SCP-VTC, CFDT VTC, FO CAPA,

Action syndicale

Requalification choix du statut

Pouvoir de marché

Réglementation/ professionnalisation

Freelance

F3C CFDT, CFDT, CFE-CGC, d'autres à venir?

Cfdt: COMMUNICATION CONSEIL CULTURE



Service : accompagnement juridique, aide à la facturation, CRM, RCPro, , complémentaire santé « lieux de vie », entraide.

Microtravail

Fairworkfoundation
Faircrowdwork
FO

DIPLAB Digital Platform Labor

Crowd Work

Certification, codes de bonne conduite

Conditions de travail

Travail décent/ chaines de valeur

Construire le cadre de négociation collective sur les données

- ✓ Un enjeu au cœur de la **relation de travail** des plateformes numériques d'emploi : management et transparence algorithmique comme déterminants des conditions de travail, production de données personnelles, d'expérience et de réputation.

- ✓ **Un enjeu qui dépasse largement le cadre des seules plateformes de travail** : considérer la dimension intrinsèquement collective des données dans le cadre des plateformes, considérer l'ensemble des relations entre les utilisateurs et les plateformes comme un « rapport social de production » que le droit devrait saisir en tant que tel.

- ✓ **Un aspect aussi négligé et méconnu du RGPD** (article 88) offre la possibilité de porter le sujet de la protection des données au sein des conventions collectives. Le RGPD considère qu'il y a une incompatibilité entre liberté du consentement et subordination. Equilibre à trouver et négocier entre l'intérêt légitime (des entreprises) et les droits fondamentaux (des personnes).

CFE CGC LeLab RH

CHARTE ÉTHIQUE & NUMÉRIQUE RH

Bonnes pratiques acquisition, traitement, restitution, conservation

UNI global union

Transparence algorithmique

CFE CGC

Portabilité des Données (plateformes)

Quelques enseignements des groupes de travail S&W – FS – IGAS du printemps 2017



l'exercice : Axa, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CLAP, Collectif des Tiers lieux, Coopaname, Dares, Digital Village, Drees, Droit du Partage, Droit et Croissance, Euros Agency - Deliveroo, Foule Factory, France Digitale, Groupe UP, Heetch, Hopwork/Malt, Humanis, Malakoff Médéric, Marcel Cab, Otherwise, Schibsted - Le Bon Coin, Stootie, Syndicat du Transport, Télécom Paris Tech, Uber, université Paris Dauphine, Vit-on-Job, Wemind.

- ✓ **Freins et difficultés structurelles à établir un « véritable » dialogue social.**
  - ✓ Pas de lieux, pas d'objets institués de dialogue social. Freins du côté des acteurs, freins juridiques.
- ✓ **De nombreuses attentes en matière de dialogue social.**
  - ✓ La question de la représentativité et la nécessité de structurer les acteurs est centrale, notamment « si l'on veut ne pas se reposer sur l'État ».
  - ✓ La question du périmètre des branches (à repenser/dépasser), de ce qui relève du champ professionnel ou du champ interprofessionnel vue par les acteurs comme incontournable.
- ✓ il apparait comme nécessaire de s'inscrire dans une logique élargie de « **dialogue professionnel »**, impliquant tous les acteurs se considérant et se reconnaissant réciproquement comme parties prenantes, sans chercher à définir *ex ante* la représentativité formelle.
- ✓ **Créer à l'échelle française une instance de dialogue/concertation chargée du diagnostic et de l'étude de l'emploi et de la formation professionnelle des travailleurs des plateformes, ainsi que lieu de dialogue social et d'innovation sociale**

Les arguments avancés en faveur du droit de la négociation collective des indépendants

CONFEDERATION SYNDICAT EUROPEAEN TRADE UNION

FUNDAMENTAL LABOUR RIGHTS, PLATFORM WORK AND HUMAN-RIGHTS PROTECTION OF NON-STANDARD WORKERS

Valerio De Stefano
Antonio Aloisi

FRIEDRICH EBERT STIFTUNG

L'hostilité des employeurs est l'une des raisons pour lesquelles il s'avère difficile d'étendre plus largement la négociation collective aux travailleurs atypiques. Un autre est l'impact du droit de la concurrence, dans l'interprétation juridique par les tribunaux nationaux du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne. Des travailleurs indépendants qui unissent leurs forces pour améliorer leurs conditions de travail ne devraient jamais être considérés comme un cartel s'arrangeant pour fausser ou éliminer la concurrence. Le droit de la concurrence ne peut l'emporter sur un droit fondamental de lutter pour s'assurer que cela ne soit pas le cas.

- ✓ Arguments :
  - ✓ les restrictions apportées par la jurisprudence de la CJUE à la négociation collective des indépendants (restriction de l'action collective aux faux indépendants) entrent en contradiction avec les droits fondamentaux (conventions OIT, article 28 charte communautaire des DF 1989, même valeur que les traités en 2009) – liberté d'association.
  - ✓ Mettre en avant les critères de dépendance managériale – de direction, dans le cadre des plateformes : brouillage des frontières entre prérogative managériale et pouvoir contractuel (« implicit threat ») .
  - ✓ Les droits fondamentaux peuvent également être mobilisés pour les risques de discrimination,



FIN

Où trouver de l'information sur Sharers & Workers?
Comment participer et contribuer à Sharers & Workers?

Le site internet de Sharers & Workers
(en français seulement pour l'instant!)



https://www.sharersandworkers.net

Les réseaux sociaux

@SandW2016

https://www.facebook.com/sharersandworkers

Les animateurs du réseau



Odile.chagny@ires.fr
C.Teissier@astrees.org

Participer à la veille collaborative

Groupe Sharers & Workers (contacter : **Julie.BAUDRILLARD@ires.fr**)