

Les plateformes de services, un nouveau modèle, un autre rapport au travail : définition, périmètre, impact sur l'emploi

AGORA Parisienne du travail
18 décembre 2018

t

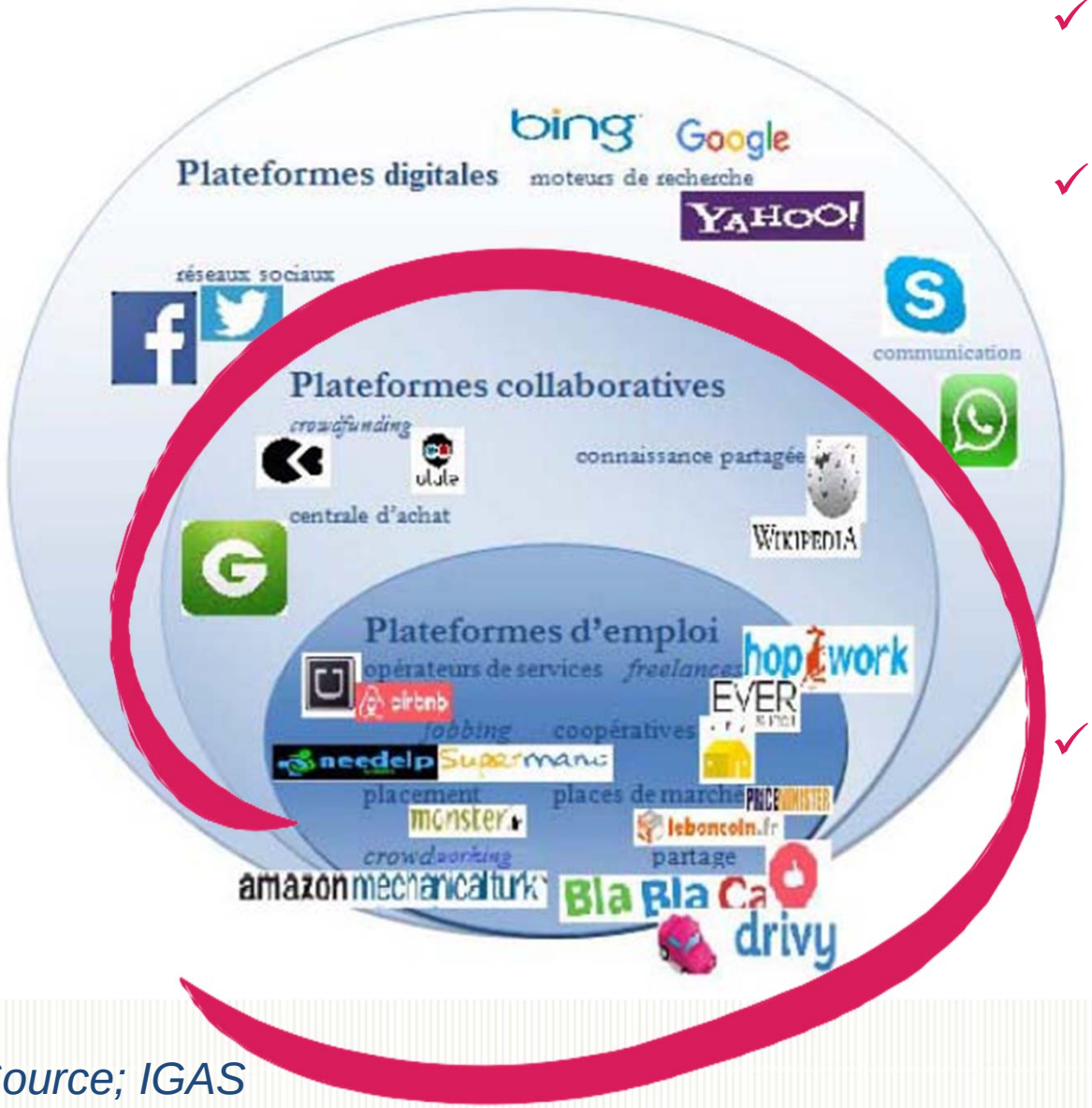
Odile Chagny

t

WEB http://www.ires.fr/ https://www.sharersandworkers.net TWITTER @SandW2016

#1 : Les plateformes de services, c’est quoi?

UNE SOUS CATÉGORIE DES PLATEFORMES DIGITALES

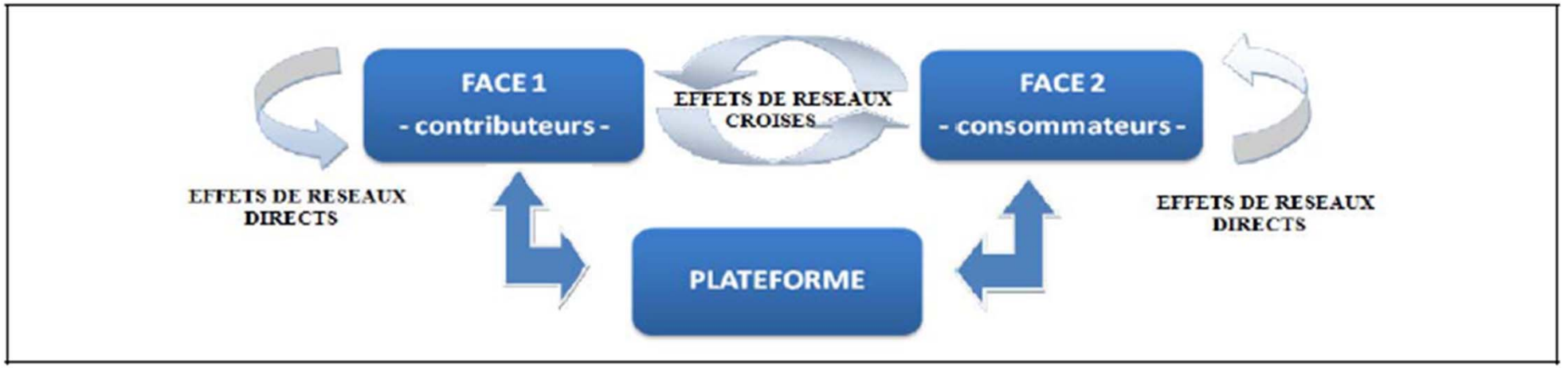


- ✓ **S'inscrivent dans une relation de pair à pair**
- ✓ **Proposent des biens, des services ou des contenus aux consommateurs qui sont produits ou mis à disposition par des contributeurs, qui peuvent être des professionnels comme de simples particuliers**
- ✓ **Parmi ces plateformes, les plateformes d'emploi permettent la vente, fourniture ou l'échange de biens & services de travailleurs collaboratifs**

Source; IGAS

DES CARACTÉRISTIQUES ÉCONOMIQUES SPÉCIFIQUES QUI LES DISTINGUENT DES ENTREPRISES & DES MARCHÉS TRADITIONNELS

Plateformes collaboratives et marchés bifaces



Source : Henri Isaac, Renaissance numérique, Plateformes et dynamiques concurrentielles, 2014.

Source; IGAS

RECOUVRENT DES CATÉGORIES TRES HÉTÉROGENES

Freelance	malt, YOSS, Crème de la Crème, EVER, managerdetalents.com	Contributeurs qualifiés : analystes, développeurs, designers, ingénieurs d'études, chef de projet digital, etc.
Microtravail /Crowd work	amazon mechanical turk, foulefactory, BeMyEye	**travail peu qualifié, micro tâches , Opèrent souvent en ligne , mais pas systématiquement. Fragmentation poussée l'extrême. Peuvent alimenter AI, systèmes d'assistants virtuels**
« Jobbing »	needelp, Supermano, FRIZBIZ, Stootie, Yoopies	Centrées sur le travail à domicile, les services à la personne
Services organisés	UBER, deliveroo, foodora, Glovo, stuart	**Prestations standardisées. Les plateformes déterminent les caractéristiques de la prestation de service ou du bien vendu et fixent son prix (article 60 Loi Travail)**
Sharing	BlaBlaCa, drivy, heetch	N'ont pas vocation à porter des activités à caractère professionnel. Mutualisent un actif.

#2 : Les plateformes de services, quel impact sur l'emploi, le travail?

QUELS VOLUMES DE CONTRIBUTEURS?



Upwork (freelance, US) : 12 millions
Amazon Mechanical Turk (micro travail, US) : 500 000
Zhubajie (freelance, micro travail Chine) : 15 millions
Crowdflower (micro travail pour machine learning) : 500 000
.....



TOTAL MONDE = 100 Millions



FouleFactory : 50 000
Malt : 70 000
Uber : 15-20 000
Deliveroo : 7500
Airbnb : 140 000 hôtes



France = 150 000 à 200 000
200 plateformes actives selon observatoire ubérisation

QUE SAIT ON AU JUSTE DES TRAVAILLEURS DES PLATEFORMES ?

- **Connaissance encore très parcellaire**
- Très forte hétérogénéité

En France, exemple microtravail et services organisés :

- ✓ 25% des chauffeurs Uber au chômage avant de travailler pour Uber (2016)
- ✓ 42% des coursiers (logistique urbaine) dans les plateformes depuis moins de 6 mois n'ont pas dépassé le collège. 64% sont étudiants (pour STUART)
- ✓ Les micro travailleurs en France : des actifs comme des inactifs, de tous âges, besoin d'argent, part élevée de femmes. Compétences numériques.

Plus généralement: opportunités pour populations éloignées de l'emploi, en situation de handicap, de difficulté de sociabilité (désordres anxieux par ex pour AMT)

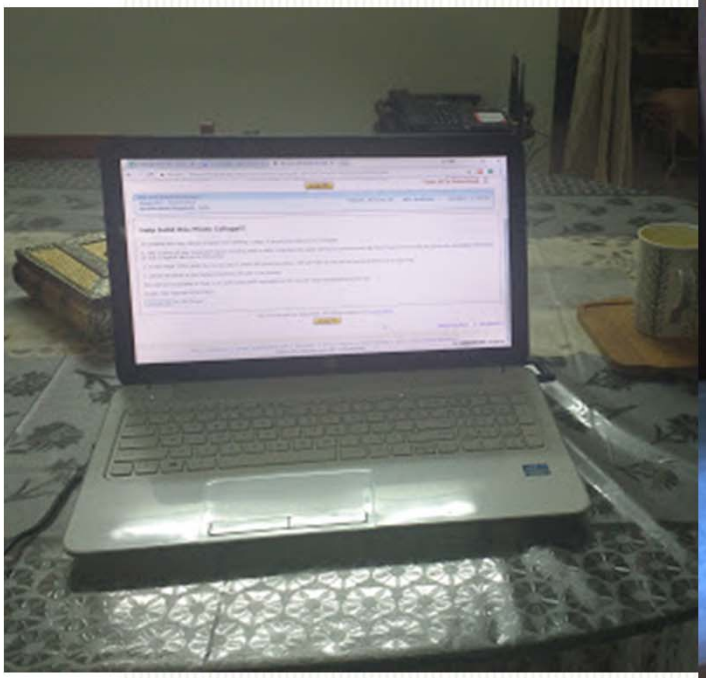
L'INVISIBILITE DES CONDITIONS D'EXERCICE DU TRAVAIL



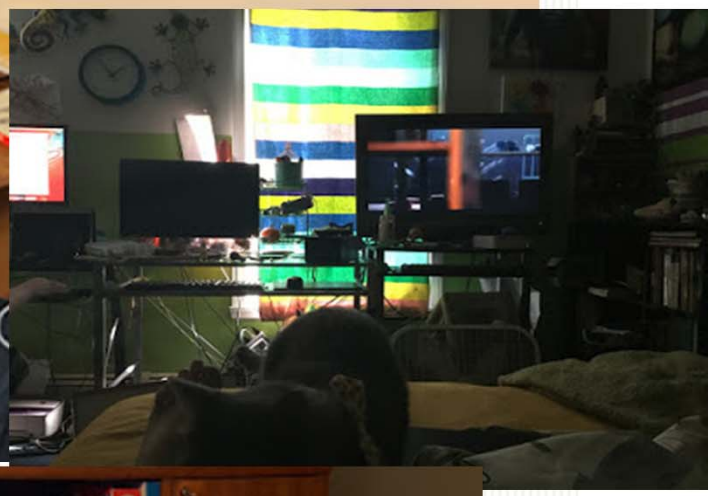


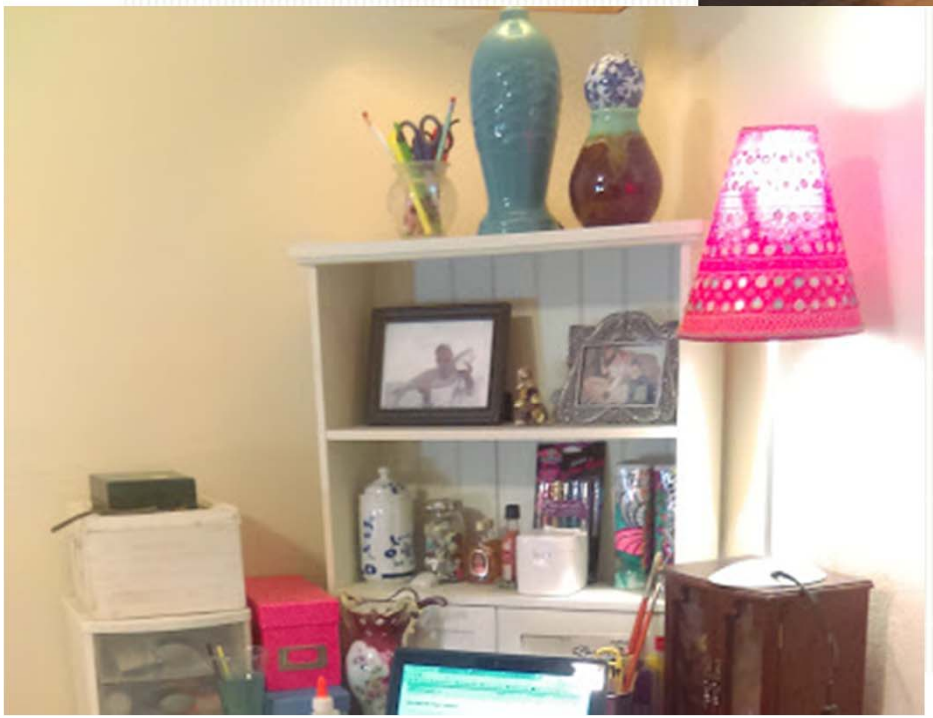
L'INVISIBILITE DES CONDITIONS D'EXERCICE DU TRAVAIL

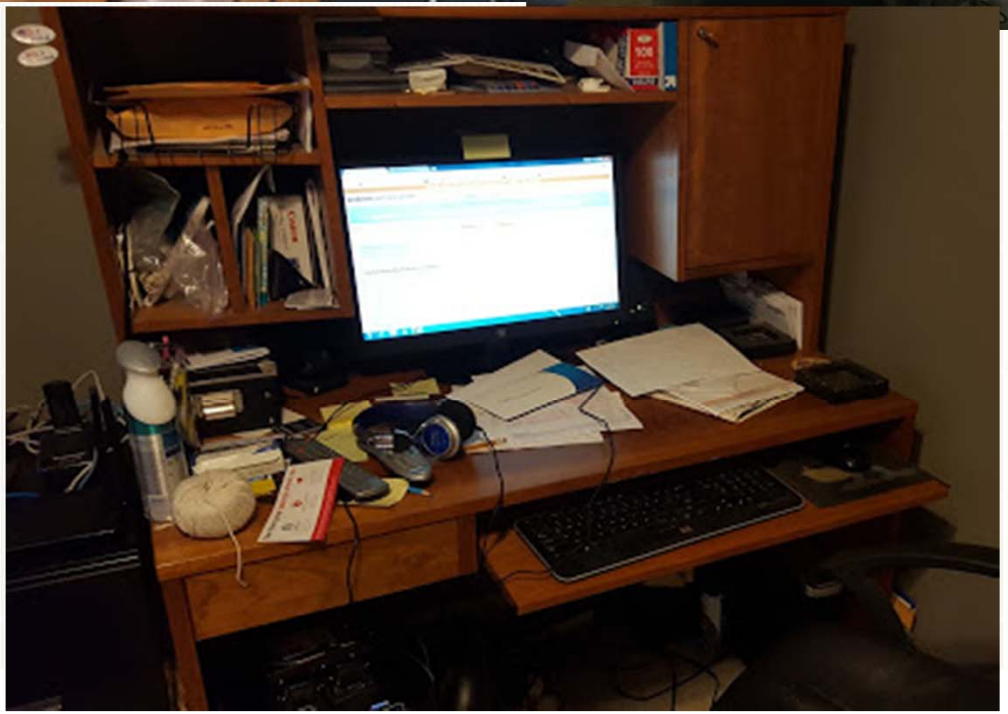




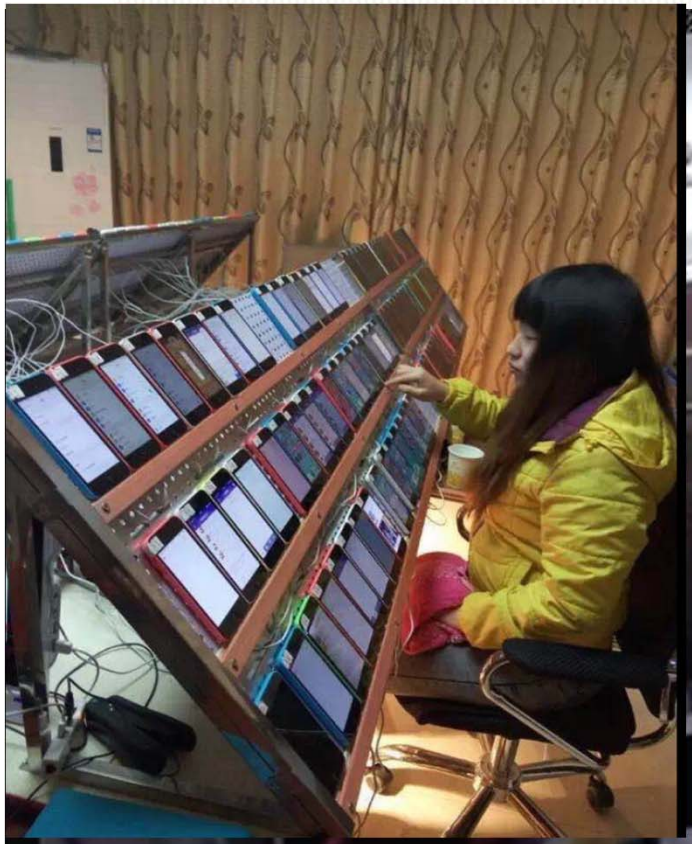


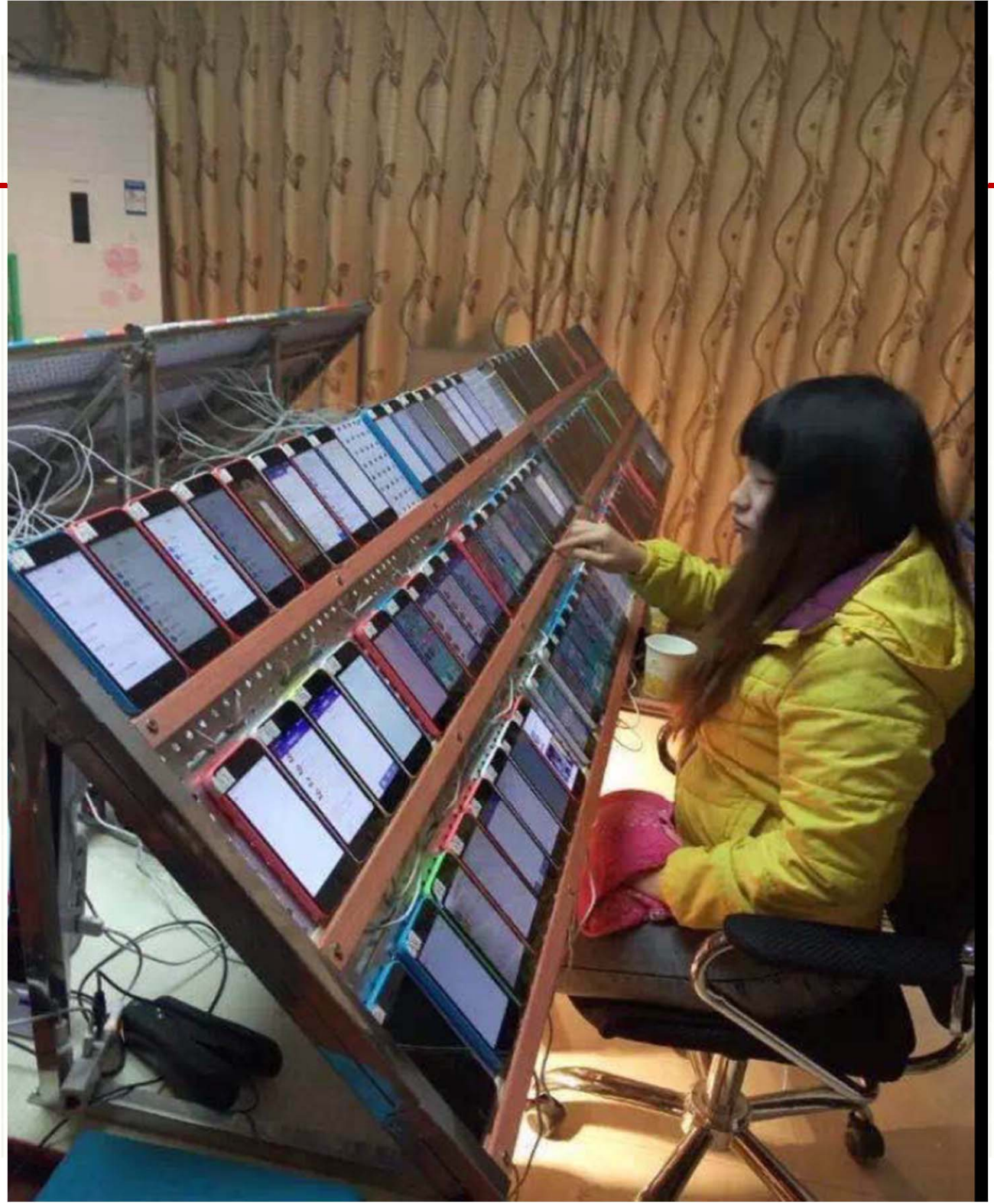






L'INVISIBILITE DES CONDITIONS D'EXERCICE DU TRAVAIL





FIN

DES STATUTS DIVERSIFIÉS

